

# Všeobecné obchodné podmienky

## 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

**1.1.** Internetový taliansky potravinový obchod <https://negoziodigiuditta.sk> (ďalej len „Internetový obchod“) prevádzkuje Navalla Kft. (sídlo: 1097 Budapešť, Könyves Kálmán körút 12-14., Maďarsko; IČO: 01-09-379450, DIČ: 13638038-2-43, IČ DPH EÚ: HU13638038; ďalej len „Poskytovateľ“ alebo „Prevádzkovateľ“).

**1.2.** Kontaktné údaje zákazníckeho servisu Poskytovateľa:

Adresa: 2143 Kistarcsa, Raktár körút 3., Maďarsko (osobný odber nie je možný)

E-mail: [info@negoziodigiuditta.eu](mailto:info@negoziodigiuditta.eu)

**1.3.** Nákupom v Webshope vznikne zmluva medzi Poskytovateľom a používateľom služieb Webshopu (ďalej len "kupujúci" alebo "zákazník") v súlade s ustanoveniami týchto Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len "VOP").

**1.4.** Používatelia ako používatelia Webshopu sú povinní akceptovať podmienky týchto VOP. Ak používateľ neakceptuje akékoľvek ustanovenie týchto VOP, nemôže používať webovú stránku, neregistrovať sa v Webshope, nevykonať objednávku alebo nákup. Používateľ tým, že poskytne svoje údaje na webovej stránke Webshopu, súhlasí s tým, aby Poskytovateľ spracovával jeho osobné údaje v súlade s platnými právnymi predpismi a jeho aktuálnym pravidlom ochrany údajov a spracúvania údajov.

**1.5.** Poskytovateľ si vyhradzuje právo bez predchádzajúceho upozornenia voľne meniť ustanovenia týchto VOP, rozsah ponúkaných produktov, ceny, termíny atď. Zmeny nadobúdajú účinnosť od okamihu ich zverejnenia na webovej stránke Webshopu. Používatelia, ktorí nesúhlasia so zmenami pravidiel, nie sú oprávnení k ďalším nákupom. Zmeny neovplyvňujú už uzatvorené zmluvy (vrátane potvrdených objednávok).

## 2. Využívanie služby

2.1. Predloženie objednávok je možné výlučne elektronicky cez internetový obchod na stránke <https://negoziodigiuditta.sk>.

2.2. Pred zadaním objednávky musí kupujúci vykonať registráciu v internetovom obchode. Pred zadaním objednávky má kupujúci možnosť zmeniť údaje uvedené pri registrácii. Na registráciu a tým aj na dokončenie objednávky je kupujúci povinný poskytnúť aspoň nasledujúce informácie:

- Meno kupujúceho,
- Presná fakturačná adresa,
- Presná dodacia adresa,
- E-mailová adresa kupujúceho,
- Meno a telefónny kontakt pre príjemcu balíka,
- Presný názov a hrubá hodnota tovaru na objednanie.

2.3. Informácie o objednávkach bude poskytovať prevádzkovateľ tiež elektronicky prostredníctvom e-mailu kupujúcim alebo ich uverejňovať na svojej webovej stránke v rámci týchto Všeobecných obchodných podmienok.

2.4. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo vykonať objednávky len a výlučne v prípade splnenia určitých podmienok (určité produkty, vysoká hodnota objednávky, neobvykle vysoké množstvo atď.) a to len prostredníctvom uzatvorenia individuálnej písomnej zmluvy. V takom prípade je kupujúci informovaný, že objednávku bude možné vykonať len po osobnej objednávke alebo uzavretí písomnej zmluvy, podľa podmienok uvedených v zmluve. V týchto prípadoch nie je možné uzavrieť zmluvu v internetovom obchode.

2.5. Objednávku môže prevádzkovateľ akceptovať a vykonať iba v prípade, ak kupujúci vyplní všetky polia na registračnej a nákupnej stránke. Prevádzkovateľ a internetový obchod nenesú zodpovednosť za škody, ktoré môžu vzniknúť z opomenutia, neúplnosti alebo technických problémov. V prípade nesprávnej, neúplnej alebo nedostatočnej adresy alebo iných údajov a informácií zo strany kupujúceho vzniknuté náklady na dodanie alebo iné dodatočné náklady a škodu nesie kupujúci.

2.6. V prípade nákupu v internetovom obchode - s výnimkou uvedenej v bode 2.8 - vzniká medzi kupujúcim a prevádzkovateľom dodávateľská (kúpna) zmluva, na ktorú sa vzťahujú podmienky objednávky a potvrdenia a týchto Všeobecných obchodných podmienok. Kupujúci akceptuje podmienky týchto Všeobecných obchodných podmienok a kúpnej zmluvy odoslaním objednávky a výslovne uznáva, že urobením objednávky a odoslaním objednávky vzniká povinnosť platby. Kúpna zmluva medzi prevádzkovateľom a kupujúcim vzniká len v prípade výslovnej súhlasy prevádzkovateľa; automaticky generovaná e-mailová správa od prevádzkovateľa po odoslaní objednávky nie je považovaná za potvrdenie, ale iba potvrdenie o úspešnom zaregistrovaní a odoslaní objednávky prevádzkovateľovi. V prípade absencie výslovného vyhlásenia o prijatí objednávky zo strany prevádzkovateľa nevzniká medzi stranami zmluva. Ak potvrdzujúca e-mailová správa o prijatí objednávky neprišla k kupujúcemu do 48 hodín, strany sú oslobodené od záväzkov týkajúcich sa ponuky, a kupujúci nie je povinný zakúpiť objednaný tovar alebo využiť službu, a prevádzkovateľ nie je povinný plniť. Strany súhlasia s tým, že zmluva vzniknutá podľa vyššie uvedených podmienok, ktorá sa riadi týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, sa uzatvára v maďarskom jazyku a nie je považovaná za písomnú zmluvu, a prevádzkovateľ nezapisuje zmluvy a nie sú nimi nijak registrované. Pre záležitosti, ktoré nie sú upravené v zmluve alebo Všeobecných obchodných podmienkach, sa vzťahuje právo Maďarskej republiky.

V prípade nákupu kupujúceho, ktorý sa považuje za spotrebiteľa, poskytne prevádzkovateľ najneskôr pri predaní tovaru, jeho dodaní spolu so správou o zmluve obsahujúcou zákonný obsah, ktorú môže plniť elektronickým odoslaním alebo uvedením na faktúre k tovaru. Spotrebiteľom je kupujúci, ktorý sa podieľa na práci, svojej samostatnej odbornej činnosti alebo obchodnej činnosti mimo svojho odboru.

2.7. Postup nákupu:

- Kupujúci umiestni vybrané produkty do virtuálneho nákupného košíka stlačením tlačidla „Do košíka“. Potom môže kupujúci kliknutím na tlačidlo „Košík“ skontrolovať a prípadne upraviť obsah košíka.
- Následne musí kupujúci po kliknutí na tlačidlo „Platiť“ po zadaní fakturačných a doručovacích údajov zvoliť spôsob prevzatia tovaru a platby (v tejto fáze sa zobrazia náklady na prepravu), a potom po prechode na kontrolnú stránku musí kupujúci odoslať svoju objednávku. Zadanie e-mailovej adresy je povinné, pretože prevádzkovateľ informuje kupujúceho o odoslaní objednávky prostredníctvom elektronickej pošty.
- Kupujúci môže pred odoslaním objednávky kedykoľvek opraviť chyby v údajoch zadaných počas registrácie. Zadané údaje a heslo môžu byť po prihlásení kedykoľvek zmenené. Ak sa zistí chyba v údajoch po odoslaní objednávky, musí sa o tom okamžite informovať e-mailom na adresu zákazníckej podpory.

2.8. Na objednávky spotrebiteľa, ktoré boli zadané v internetovom obchode alebo e-mailom a spotrebiteľ považuje sa za kupujúceho, sa vzťahujú ustanovenia nariadenia vlády 45/2014. (26. februára 2014.) o podrobných pravidlách uzatvárania zmlúv medzi spotrebiteľmi a podnikateľmi.

2.9. Pred nákupom by mal zákazník telefonicky skontaktovať so Službou zákazníkov, aby sa dohodol na dostupnosti požadovaného tovaru, napriek tomu, že poskytovateľ informácie o stave skladu aktualizuje niekoľkokrát denne. Ak požadovaný tovar nie je k dispozícii, Poskytovateľ o tom okamžite informuje zákazníka a prípadne vráti zálohovanú sumu do 30 dní po informovaní. Zákazník

súhlasí s tým, že v takýchto prípadoch nie je Poskytovateľ povinný okrem vrátenia kúpnej ceny platiť odškodné, náhrady alebo inú kompenzáciu.

2.10. Hrubé ceny zahŕňajú sumu dane z pridanej hodnoty podľa vždy platných daňových predpisov. V prípade, že cena tovaru uvádzaného ako 0,- EUR, v danom čase nie je k dispozícii. Objednávky takýchto produktov nie sú platné, uvedenie ceny 0,- EUR nie je považované za bezplatnú ponuku. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeniť ceny produktov, ktoré sú k dispozícii v internetovom obchode.

2.11. Poskytovateľ urobí všetko pre to, aby údaje zobrazované na jeho stránkach (cena tovaru, dostupnosť, popis atď.) boli čo najpresnejšie. Ak však napriek všetkej starostlivosti Poskytovateľa na internetovej stránke obchodu bude uvedená nesprávna cena, najmä ak ide o zjavnú chybu, napríklad výrazne odlišnú od bežne známej, všeobecne akceptovanej alebo odhadovanej ceny tovaru alebo ak sa zobrazí chybná cena z dôvodu systémovej chyby (napríklad cena "1" EUR), Poskytovateľ nie je povinný dodávať tovar za nesprávnu cenu, ale môže ponúknuť dodanie za správnu cenu a v prípade, že zákazník od svojho zámeru nákupu odstúpi. Vzhľadom na rýchle zmeny skladových zásob sa môže stať, že niektoré produkty sa aj napriek označeniu "na sklade" v skutočnosti nenachádzajú na sklade. Za takéto prípady nenesie zodpovednosť ani internetový obchod, ani Poskytovateľ, ktorý po rozpoznaní tejto situácie informuje zákazníka.

2.12. Poskytovateľ zverejňuje popisy a technické parametre tovarov v internetovom obchode na základe údajov poskytnutých výrobcom. Poskytovateľ nezodpovedá za to, akým spôsobom sú špecifikácie a vlastnosti tovarov poskytnuté výrobcom.

2.13. V sekcii "Kontakt" Poskytovateľ poskytuje ďalšie informácie o poskytovaných službách, predávaných produktoch a používaní internetového obchodu na uvedených kontaktoch.

2.14. Zákazník je plne zodpovedný za každú objednávku a inú transakciu, pri ktorej sa použilo jeho heslo. Preto žiadame, aby si dával pozor na udržiavanie dostatočnej tajnosti svojho hesla. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú nevykonaním objednávky, omeškaním, prerušením poskytovania služieb a/alebo za straty alebo iné finančné straty vyplývajúce z prípadnej strate obchodných alebo súkromných informácií.

2.15. Poskytovateľ má právo kedykoľvek zmeniť podmienky svojich služieb do doby, kým nevznikne zmluva o nákupe. Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek meniť svoje ponuky.

### 3. Dodacie a platobné podmienky

3.1. Poskytovateľ služieb má za cieľ vybaviť dodávky čo najskôr. Dovoz produktov skladom zvyčajne prebieha do 3 pracovných dní od potvrdenia objednávky. Lehoty dodávky uvedené Poskytovateľom služieb na webovej stránke sú informatívne; tieto lehoty sa môžu meniť v závislosti od skladových zásob, a Poskytovateľ služieb nie je zodpovedný za zmeny týchto orientačných lehôt dodávky. V prípade možného predĺženia bežnej dodacej lehoty sa Poskytovateľ služieb snaží informovať kupujúceho. Dodávka sa vykonáva počas dňa, medzi 08:00 a 18:00 hod. počas pracovných dní. Kupujúci je povinný uviesť dodaciu adresu, kde bude dostupný počas tohto časového intervalu.

3.2. Kupujúci môže uhradiť kúpnu cenu produktov nasledovnými spôsobmi:

Online platby kartou sa spracovávajú prostredníctvom systému Barion. Obchodník neobdrží informácie o bankovej karte. Poskytovateľ služby, spoločnosť Barion Payment Zrt., je inštitúcia pod dohľadom Maďarskej národnej banky s licenčným číslom: H-EN-I-1064/2013.

3.3. Ak kupujúci nemôže zaplatiť kuriérovi kúpnu cenu dodaného produktu alebo produkt nemôže byť kupujúcemu odovzdaný z dôvodov, ktoré sú mu priradené, kupujúci je povinný uhradiť Poskytovateľovi služieb za sprístupnenie produktu (hrubých 5 000 HUF za balenie a správu) a s tým súvisiace náklady na dodanie. Toto platí aj pre objednávky, pri ktorých by mohla byť dodávka potenciálne bezplatná. Náklady na vrátenie zásielok nesie kupujúci. V takýchto prípadoch môže byť zásielka znovu odoslaná až po prevode kúpnej ceny produktu a poplatku za prepravu Poskytovateľovi služieb.

3.4. Kupujúci má možnosť zrušiť objednávku bez náhrady za prepravné a dostupnostné náklady, ak k zrušeniu dojde najneskôr pri potvrdení objednávky e-mailom a overení údajov.

3.5. Zodpovednosť a riziko spojené s prenosom produktu na kupujúceho sa súčasne s prijatím produktu prenášajú na kupujúceho.

3.6. Pri dodávke je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť a množstvo balíka a produktu a podpísať potvrdenie o prevzatí. V prípade nedostatku množstva alebo poškodenej obálky alebo produktu musí byť to zaznamenané v protokole na mieste. Kupujúci môže produkt prijať iba na vlastné riziko s neporušeným obalom. Bez zaznamenaného protokolu neakceptuje webový obchod žiadne reklamácie na množstvo, okrem prípadu, ak sa urobí videozáznam otvorenia balíka, ktorý jasne ukazuje, že balík bol pri začiatku záznamu neporušený (všetky strany balíka sú nahrávané), a záznam nevystrihuje celý obsah balíka.

### 4. Záruka

4.1. Záruka a garancia

Poskytovateľ služby prevzima zodpovednosť za záruku a garanciu výrobkov v súlade s platnými právnymi predpismi. Závazky záruky a garancie sa vzťahujú výhradne na zákazníkov, ktorí spĺňujú kritériá spotrebiteľov. Osoba je považovaná za spotrebiteľa, ak si výrobky zakúpi mimo rozsahu svojho povolania, samostatnej činnosti alebo podnikateľskej aktivity.

Na otázky, ktoré nie sú upravené v týchto VOP týkajúcich sa záruky a záručnej zodpovednosti Poskytovateľa služby, sa vzťahujú ustanovenia Občianskeho zákonníka, zákona č. V z roku 2013 (Ptk.), Vyhlášky vlády 151/2003 (IX. 22.) o povinnej záruke pre niektoré trvanlivé spotrebiteľské výrobky, Vyhlášky vlády 19/2014 (IV. 29.) o postupe pri riešení reklamácií záruky a garancie pri predaji výrobkov v rámci spotrebiteľských a obchodných zmlúv a ďalších príslušných maďarských právnych predpisov.

4.2. Záruka

Nárok na záručné práva môže uplatniť vlastník spotrebiteľského výrobku, pokiaľ spĺňa kritériá spotrebiteľa. Spotrebiteľ môže uplatniť svoj nárok na záruku predložením pôvodného záručného certifikátu. Spotrebiteľ má možnosť uplatniť nárok na opravu alebo výmenu v rámci záruky priamo v servisnom stredisku uvedenom na záručnom certifikáte. Spotrebiteľ môže požadovať aj opravu alebo výmenu priamo od výrobcu (výrobcu a distribútora výrobku). Ak výrobca poskytuje záruku a garanciu výhodnejšiu ako stanovenú zákonom, Poskytovateľ služby informuje spotrebiteľa o podmienkach a trvaní tejto výhodnej záruky na záručnom certifikáte. V prípade výhodnejšej záruky a garancie poskytovanej výrobcom musí spotrebiteľ uplatniť svoj nárok priamo u výrobcu. Poskytovateľ služby je oslobodený od záručných záväzkov, ak dokáže, že príčina chyby nastala po vykonaní služby.

V prípade vadného plnenia pre spotrebiteľa je Poskytovateľ služby povinný zárukou kryť spotrebné výrobky s predajnou cenou nad 10 000 HUF a ich príslušenstvo a komponenty s predajnou cenou nad 10 000 HUF podľa Vyhlášky vlády 151/2003 (IX. 22.). Trvanie záruky je jeden rok.

Podľa Vyhlášky vlády 151/2003 (IX. 22.) o povinnej záruke pre niektoré trvanlivé spotrebiteľské výrobky, pre spotrebiteľské výrobky uvedené v prílohe k vyhláške, ak spotrebiteľ uplatňuje nárok na výmenu z dôvodu chyby spotrebiteľského výrobku do troch pracovných dní od kúpy (uvádzania do prevádzky), Poskytovateľ služby nemôže odvolávať sa na § 6:159 ods. 2 písm. a) Občianskeho zákonníka, ktorý stanovuje nepomerne dodatočné náklady. Namiesto toho je Poskytovateľ služby povinný nahradiť spotrebiteľský

výrobok, pokiaľ chyba bráni normálnemu používaniu.

Ak je chyba výrobku spôsobená nesprávnou inštaláciou, zneužitím, vonkajším zásahom, nesprávnym zaobchádzaním, používaním neautorizovaného softvéru, nesprávnym skladovaním, vyššou mocou alebo inými vonkajšími faktormi, ako sú kontaminácia, kvapaliny, výkyvy napätia, spotrebiteľ nemôže uplatniť nárok na záruku.

Ak sa na záručnom certifikáte vykoná oprava, výmaz, modifikácia alebo vloženie nepravdivých informácií, stráca svoju platnosť, a záručná zodpovednosť Poskytovateľa služby zaniká.

Pri uplatňovaní nároku na záruku má spotrebiteľ nárok na práva uvedené v časti 4.3.

#### 4.3. Implicitná záruka

V prípade vadného plnenia zo strany Poskytovateľa služby môže kupujúci uplatniť nárok na implicitnú záruku. Na základe svojho nároku na implicitnú záruku môže kupujúci podľa vlastného uváženia požadovať opravu alebo výmenu, pokiaľ plnenie žiadosti je nemožné alebo by pre Poskytovateľa služby predstavovalo nepomerne vyššie dodatočné náklady oproti inej žiadosti. Ak oprava alebo výmena nebola požadovaná alebo nemohla byť požadovaná, kupujúci môže žiadať o proporcionálnu zníženú náhradu alebo v prípade vážnej chyby môže chybu opraviť na náklady Poskytovateľa služby alebo nechtiac inou stranou. Nakoniec môže kupujúci od zmluvy odstúpiť. Kupujúci môže prejsť z jedného práva na implicitnú záruku na druhé, avšak náklady na tento prechod nesie kupujúci, pokiaľ nie sú odôvodnené alebo spôsobené Poskytovateľom služby.

Kupujúci, ktorý nespĺňa kritériá spotrebiteľa, je povinný oznámiť chybu Poskytovateľovi služby bezodkladne po jej zistení; avšak nemôže uplatniť svoje nároky na implicitnú záruku po uplynutí jednoročnej lehoty od plnenia zmluvy.

Spotrebiteľ, ktorý spĺňa kritériá spotrebiteľa, je povinný oznámiť chybu Poskytovateľovi služby bezodkladne, ale najneskôr do dvoch mesiacov od zistenia chyby. Spotrebiteľ však nemôže uplatňovať nároky na implicitnú záruku po uplynutí dvojoročnej lehoty od plnenia zmluvy.

V priebehu prvých šiestich mesiacov od plnenia nie sú na uplatňovanie nárokov na implicitnú záruku potrebné žiadne ďalšie podmienky pre spotrebiteľa, ktorý dokáže, že Poskytovateľ služby poskytol výrobok. Avšak po šiestich mesiacoch od plnenia musí spotrebiteľ, ktorý spĺňa kritériá spotrebiteľa, dokázať, že chyba existovala v čase plnenia.

#### 4.4. Produktová záruka

V prípade chyby v produkte si spotrebiteľ môže podľa svojho uváženia uplatniť buď svoje práva na implicitnú záruku opísané v časti 4.3, alebo nárok na produktovú záruku. Avšak pri uplatňovaní nároku na produktovú záruku si spotrebiteľ môže len žiadať o opravu alebo výmenu vadného produktu. Produkt sa považuje za vadný, ak nespĺňa kvalitatívne požiadavky platné v čase uvádzania na trh alebo nemá vlastností uvedené v popise výrobcu.

Spotrebiteľ si môže uplatniť svoj nárok na produktovú záruku do dvoch rokov od uvedenia na trh výrobkom výrobcu. Spotrebiteľ môže uplatňovať svoj nárok na produktovú záruku len voči výrobcovi alebo distribútorovi výrobku. Spotrebiteľ musí preukázať chybu pri uplatňovaní nároku na produktovú záruku.

Výrobca (distribútor) je oslobodený od záväzkov produktovej záruky len vtedy, ak dokáže:

- Produkt nebol vyrábaný alebo uvádzaný na trh v rámci svojej podnikateľskej činnosti.
- Chyba nebola zistená pri uvádzaní na trh podľa najnovšieho stavu techniky.
- Chyba vznikla v dôsledku uplatňovania právnych predpisov alebo povinných oficiálnych požiadaviek. Výrobca (distribútor) stačí preukázať jeden dôvod oslobodenia.

4.5. Spotrebiteľ nemôže súčasne alebo súdežne uplatňovať nároky na implicitnú záruku a produktovú záruku, implicitnú záruku a záručné nároky alebo produktovú záruku a záručné nároky na tú istú chybu. Avšak ak spotrebiteľ úspešne uplatní svoj nárok na produktovú záruku, môže uplatniť následný nárok na implicitnú záruku voči výrobcovi za vymenený produkt alebo opravenú časť.

## 5. Právo na odstúpenie od zmluvy a podmienky jeho uplatnenia

### 5. Právo na odstúpenie od zmluvy

#### 5.1. Všeobecné ustanovenia

Ustanovenia tohto článku sa vzťahujú výlučne na **spotrebiteľa**, teda na fyzickú osobu, ktorá nekoná v rámci svojho povolania, podnikania alebo odbornej činnosti, ktorá kupuje, objednáva, prijíma alebo používa tovar, ako aj na adresáta obchodnej komunikácie alebo ponuky súvisiacej s tovarom (ďalej len „**spotrebiteľ**“).

**Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu do tridsiatich (30) dní** odo dňa, keď

- spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba, ktorá nie je dopravcom, prevezme tovar, alebo
- v prípade viacerých tovarov objednaných jednou objednávkou a dodaných samostatne, keď je prevzatý posledný tovar.

Spotrebiteľ môže svoje právo na odstúpenie od zmluvy uplatniť aj **v období medzi uzatvorením zmluvy a prevzatím tovaru**.

#### 5.2. Postup pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy

V súlade s nariadením vlády č. 45/2014 (II. 26.) má kupujúci zákonné právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu do **14 dní** od prevzatia tovaru.

Online obchod **negoziodigiuditta.hu** však dobrovoľne poskytuje **predĺženú lehotu na odstúpenie – 30 dní**, a tým ponúka spotrebiteľovi výhodnejšie podmienky.

Spotrebiteľ môže svoje právo na odstúpenie od zmluvy uplatniť prostredníctvom **jednoznačného písomného vyhlásenia** alebo použitím **vorového formulára na odstúpenie od zmluvy**, uvedeného v prílohe č. 2 nariadenia vlády č. 45/2014 (II. 26.).

Ak chce spotrebiteľ uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy, musí svoje vyhlásenie (napr. poštou alebo e-mailom) zaslať **poskytovateľovi služby** na kontaktné údaje uvedené v bode 3 týchto obchodných podmienok.

Lehota na odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak spotrebiteľ odošle svoje vyhlásenie **pred uplynutím 30-dňovej lehoty**.

Dôkazné bremeno o riadnom uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nesie spotrebiteľ.

Poskytovateľ služby bezodkladne potvrdí prijatie vyhlásenia o odstúpení e-mailom.

Písomné odstúpenie sa považuje za včasné, ak spotrebiteľ odošle svoje vyhlásenie **do 30 kalendárnych dní** od prevzatia tovaru (aj v posledný deň lehoty).

V prípade oznámenia poštou je rozhodujúci **dátum podania zásielky**, v prípade e-mailu **dátum odoslania správy**.

Spotrebiteľovi sa odporúča zaslať list ako **doporučenú zásielku**, aby bolo možné preukázať dátum odoslania.

**V prípade odstúpenia od zmluvy je spotrebiteľ povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od odoslania oznámenia o odstúpení vrátiť tovar na adresu poskytovateľa uvedenú v bode 3.**

Lehota sa považuje za dodržanú, ak spotrebiteľ odošle alebo odovzdá tovar kuriérovi **pred uplynutím 14 dní**.

**Náklady na vrátenie tovaru** znáša spotrebiteľ.

Poskytovateľ služby **nie je povinný prevziať zásielky zaslané na dobierku (COD)**.

Okrem nákladov na vrátenie tovaru **spotrebiteľ a nezaťažujú žiadne ďalšie náklady** v súvislosti s odstúpením od zmluvy.

Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, poskytovateľ služby vráti **bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní** odo dňa prijatia oznámenia o odstúpení **všetky platby prijaté od spotrebiteľa**, vrátane nákladov na doručenie (s výnimkou dodatočných nákladov, ktoré vznikli v dôsledku zvolenia iného spôsobu dopravy ako najlacnejší štandardný spôsob ponúkaný poskytovateľom).

Poskytovateľ služby môže zdržať vrátenie platby, kým nedostane tovar späť alebo kým spotrebiteľ hodnoverne nepreukáže, že tovar odoslal — podľa toho, čo nastane skôr.

Vrátenie platby sa uskutoční rovnakým spôsobom, aký spotrebiteľ použil pri pôvodnej transakcii, pokiaľ spotrebiteľ výslovne nesúhlasí s iným spôsobom vrátenia.

Tento spôsob nesmie spotrebiteľovi spôsobiť **žiadne dodatočné náklady**.

Spotrebiteľ zodpovedá len za **zníženie hodnoty tovaru**, ktoré vzniklo v dôsledku manipulácie nad rámec tej, ktorá je nevyhnutná na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

### 5.3. Výnimky z práva na odstúpenie od zmluvy

Spotrebiteľ **nemá právo odstúpiť od zmluvy** v nasledujúcich prípadoch:

- po úplnom poskytnutí služby, ak poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a ten bol poučený, že po úplnom splnení služby stráca právo na odstúpenie;
- pri tovare alebo službách, ktorých cena závisí od pohybov na finančnom trhu, ktoré poskytovateľ nemôže ovplyvniť;
- pri tovare vyrobenom podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo jednoznačne prispôbеноm jeho osobným potrebám;
- pri tovare, ktorý podlieha skaze alebo má krátku trvanlivosť;
- pri zapečatenom tovare, ktorý z dôvodu ochrany zdravia alebo hygieny nie je vhodné vrátiť a ktorého pečať bola po dodaní porušená;
- pri tovare, ktorý je po dodaní vzhľadom na svoju povahu neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom;
- pri alkoholických nápojoch, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy, ale ktorých dodanie je možné až po 30 dňoch a ich skutočná hodnota závisí od trhových výkyvov;
- pri naliehavých opravách alebo údržbe, ktoré spotrebiteľ výslovne požiadal;
- pri zapečatených audio alebo videozáznamoch alebo počítačom softvéri, ak spotrebiteľ po dodaní porušil ich pečať;
- pri novinách, časopisoch alebo periodikách, s výnimkou predplatného;
- pri ubytovacích, dopravných, prenájomných, stravovacích alebo rekreačných službách, ak zmluva stanovuje konkrétny termín alebo obdobie plnenia;
- pri digitálnom obsahu, ktorý nie je dodaný na hmotnom nosiči, ak poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a ten súhlasil so stratou práva na odstúpenie od zmluvy.

### 5.4. Kontakt v súvislosti s odstúpením od zmluvy

V prípade otázok týkajúcich sa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy kontaktujte našu zákaznícku podporu:

**E-mail:** [info@negoziodigiuditta.eu](mailto:info@negoziodigiuditta.eu)

**Webová stránka:** [www.negoziodigiuditta.sk](http://www.negoziodigiuditta.sk)

## 6. Obmedzenie alebo vylúčenie zodpovednosti

**6.1.** Nákup v internetovom obchode predpokladá, že kupujúci pozná možnosti a obmedzenia internetu a akceptuje ich, najmä pokiaľ ide o technické výkony a možné chyby.

**6.2.** Poskytovateľ služieb nenesie žiadnu zodpovednosť za nič z nasledujúceho, nezávisle od príčiny:

- Akékoľvek chyby v prevádzke internetovej siete, ktoré bránia bezproblémovému fungovaniu internetového obchodu a nákupu.
- Vyčerpanie zobrazovaného tovaru v internetovom obchode. Akákoľvek ponuka poskytovateľa služieb platí len do vyčerpania skladových zásob.
- Neprijatie alebo náhodná zmena údajov odoslaných a/alebo prijatých cez internet.
- Akékoľvek poruchy na komunikačných linkách akéhokoľvek nákupného zariadenia.
- Akýkoľvek list odoslaný v neodporúčanej alebo doporučenej forme - bez ohľadu na to, či bol doručený na papieri alebo elektronicky - najmä strata alebo zničenie údajov.
- Akékoľvek nesprávne fungovanie softvéru.
- Následky programovej chyby, vyššej moci alebo technickej poruchy.

**6.3.** Poskytovateľ služieb vylučuje zodpovednosť za priamu alebo nepriamu škodu, ktorá vznikla v dôsledku pripojenia k internetovému obchodu alebo jeho prezerania.

**6.4.** Poskytovateľ služieb nezodpovedá za stratu údajov, obnovu softvéru, výpadky, prípadné škody a ušlý zisk, ktoré by mohli kupujúcemu vzniknúť počas používania produktu z akéhokoľvek dôvodu.

**6.5.** Pravidelné zálohovanie údajov, ktoré kupujúci používa, uchováva alebo generuje na produktoch, je záväzkom kupujúceho.

**6.6.** Kupujúci nesie plnú a neobmedzenú zodpovednosť za akékoľvek škody, ktoré vzniknú poskytnutím alebo zverejnením osobných údajov inej osoby v internetovom obchode. V takýchto prípadoch poskytovateľ služieb poskytne všetku potrebnú pomoc orgánom na zistenie identity osoby, ktorá porušila zákon.

## 7. Rozsah a modifikácia

**7.1.** Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tieto Všeobecné obchodné podmienky. Používateľ, využitím akýchkoľvek služieb po takejto zmene, akceptuje ustanovenia zmenených Všeobecných obchodných podmienok.

## 8. Rôzne ustanovenia

**8.1.** Systém poskytovateľa môže zbierať údaje o aktivitách zákazníkov, ktoré nie sú spojené s inými údajmi poskytnutými pri registrácii zákazníkov alebo s údajmi vznikajúcimi pri využívaní iných webových stránok alebo služieb, pokiaľ k tomu zákazník neudelil súhlas.

**8.2.** Poskytovateľ má právo zasielať zákazníkovi newsletter alebo inú reklamnú poštu, ak zákazník predtým poskytnutím príslušných údajov počas registrácie k tomu predchádzajúco, zreteľne, jednoznačne a dobrovoľne udělil súhlas.

**8.3.** Zákazník má právo kedykoľvek odvolať svoj dobrovoľný súhlas podľa bodov 8.1. a 8.2.

**8.4.** Poskytovateľ informuje zákazníkov o tom, že nie je k dispozícii žiadny etický kódex podľa zákona o zákaze nekalých obchodných praktík voči spotrebiteľom.

**8.5.** Riešenie spotrebiteľských sťažností prebieha písomne. V prípade spotrebiteľských sporov môže spotrebiteľ iniciovať aj konanie pred Poradenským výborom Pest County, ktorý pôsobí pri Budapeštianskej obchodnej a priemyselnej komore (1055 Budapešť, Balassi

